

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le condizioni generali sotto specificate sono redatte nel contesto di quanto riportato a fronte. Con la sottoscrizione di quanto riportato a fronte, la Cliente dichiara - avendone preso preventiva ed integrale visione - di conoscere e accettare le seguenti condizioni generali di contratto:

1. - Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito: "Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Marianna Miola S.r.l. dei soli servizi (trattamenti) da quest'ultima resi nell'ambito dell'esercizio della propria attività di estetista e di cura della persona. Con esclusione di ogni altra attività esercitata da Marianna Miola S.r.l., quale ad esempio la vendita di prodotti cosmetici.

1.2 Le presenti Condizioni Generali regolano, nello specifico, le caratteristiche, le modalità, la durata, il prezzo, le condizioni e i termini del pagamento relativi al servizio e/o al programma di trattamento estetico prescelto dalla Cliente come indicato ed, eventualmente, riportato a fronte (di seguito: "Contratto").

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi quali essenziali, tassative ed inderogabili salvo diverse pattuizioni scritte tra Marianna Miola S.r.l. e la Cliente.

1.4 Le Condizioni Generali e ciascun Contratto possono rivolgersi sia alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività professionale, artigianale o d'impresa eventualmente svolta (di seguito: "Consumatori") sia alle persone fisiche o giuridiche che agiscono per scopi inerenti la propria attività professionale, artigianale o d'impresa, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali e comunque ai possessori di Partita IVA (di seguito: "Professionisti").

1.5 Ciascun Contratto che sia stipulato nei confronti di un Consumatore, è regolato dal D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito: "Codice del Consumo") per tutto ciò che non sia espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali.

1.5 Le presenti Condizioni Generali si applicheranno a tutti gli accordi conclusi successivamente alla data del 25.06.2020.

2. - Natura dei servizi

2.1 L'obbligazione posta a carico della Marianna Miola S.r.l., consistente nell'esecuzione dei servizi e/o dei trattamenti estetici prescelti dalla Cliente a fronte, è da considerarsi un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Per tale ragione Marianna Miola S.r.l. si impegna a garantire la corretta esecuzione del trattamento, ma non potrà garantire alla Cliente che il trattamento dia il risultato estetico sperato.

2.2 La Cliente, in ordine a quanto statuito nella clausola che precede, con la sottoscrizione di quanto riportato a fronte o del Contratto, dichiara di accettare che l'obbligazione posta a carico di Marianna Miola S.r.l. abbia natura di obbligazione di mezzi e di non poter in alcun modo esigere da Marianna Miola S.r.l. un risultato estetico che vada al di là della puntuale esecuzione delle prestazioni secondo le capacità e la diligenza concretamente esigibili da Marianna Miola S.r.l., dai suoi dipendenti, collaboratori ed eventuali subappaltatori.

3. - Conclusione del contratto e recesso

3.1 Il contratto tra la Cliente e la Marianna Miola S.r.l. si considererà concluso, con implicita accettazione e applicazione delle presenti Condizioni Generali, con la sottoscrizione di quanto riportato a fronte.

3.2 La Cliente prende atto e dichiara che la negoziazione e la sottoscrizione di quanto riportato a fronte è avvenuta all'interno dei locali commerciali.

3.3 L'iscrizione al programma prescelto a fronte ovvero indicato nel Contratto è irrevocabile decorsi 10 gg dalla stipula del presente contratto, pertanto la Cliente non potrà, decorso il termine, recedere unilateralmente dal presente contratto. Qualora la Cliente receda unilateralmente, a titolo di penale, la Marianna Miola S.r.l. avrà diritto sia di ritenere le somme già versate dalla Cliente nonché il rimanente importo di cui al corrispettivo indicato a fronte.

4. - Corrispettivo e pagamenti

4.1 Il corrispettivo pattuito dalle parti per le prestazioni eseguite da Marianna Miola S.r.l. è indicato a fronte.

4.2 La Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti del corrispettivo convenuto in unica soluzione oppure ratealmente secondo le modalità concordate esclusivamente presso la sede di Marianna Miola S.r.l., ovvero a mezzo di finanziamento concesso dalla Società finanziaria a fronte specificata.

4.3 Nel caso di scelta del pagamento in forma rateale, il mancato pagamento da parte della Cliente anche di una sola rata, produrrà ipso iure la decadenza della stessa dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c., senza necessità di specifica pronuncia giudiziale o messa in mora. In tal caso la Cliente sarà tenuta, nei confronti della Marianna Miola S.r.l., all'immediato pagamento in un'unica soluzione dell'intero residualmente dovuto.

5. - Obblighi a carico della Cliente

5.1 La Cliente è tenuta a corrispondere a Marianna Miola S.r.l. il corrispettivo indicato a fronte ovvero nel separato Contratto.

5.2 La Cliente è tenuta a rispettare gli orari e le date delle scadenze settimanali fissate, con possibilità di variazione e modifica da comunicarsi a Marianna Miola S.r.l. con 24 ore di preavviso rispetto alla data e all'orario di seduta concordati da comunicarsi telefonicamente al numero 0495011976 ovvero a mezzo mail all'indirizzo info@mariannamiola.com

5.3 In caso di mancato preavviso, la mancata partecipazione della Cliente alla seduta concordata comporterà la perdita della seduta di trattamento programmata e, pertanto, la Cliente non potrà esigere da Marianna Miola S.r.l. l'esecuzione di una uguale e ulteriore prestazione rispetto a quella programmata nella seduta alla quale la Cliente non ha partecipato. La mancata partecipazione senza preavviso andrà dunque ad incidere - negativamente - sul numero di sedute concordate nonché sull'esecuzione dei servizi e/o dei trattamenti estetici prescelti dalla Cliente a fronte.

5.4 La Cliente è, in ogni caso, tenuta al pagamento dell'intero corrispettivo convenuto anche a seguito di mancata partecipazione totale o parziale al programma prescelto per inerzia o per negligenza della medesima nonché in caso di risoluzione del presente contratto

6. - Obblighi a carico di Marianna Miola S.r.l.

6.1 La Marianna Miola S.r.l. è tenuta ad eseguire in favore della Cliente i servizi e/o trattamenti indicati a fronte con la massima diligenza esigibile.

6.2 I servizi e/o i trattamenti saranno eseguiti da Marianna Miola S.r.l. per il tramite dei suoi dipendenti e/o collaboratori e/o subappaltatori come indicato nel successivo art. 9 esclusivamente nei locali di Marianna Miola S.r.l. e/o nei locali degli eventuali subappaltatori. In nessun caso, la Marianna Miola S.r.l. sarà tenuta ad eseguire i servizi e/o i trattamenti in luoghi riferibili a soggetti terzi quale ad esempio il domicilio del Cliente o altri luoghi ad esso riferibili.

6.3 Per tutta la durata dei trattamenti e durante l'orario di apertura dei propri locali, la Marianna Miola S.r.l. mette a disposizione della Cliente i macchinari, le attrezzature ed il personale occorrente all'esecuzione dei servizi e/o dei trattamenti indicati a fronte.

7. - Durata del contratto e recesso

7.1 L'accordo tra le Parti avrà decorrenza dal momento della sottoscrizione di quanto riportato a fronte e cesserà i suoi effetti in data coincidente con l'ultima seduta di trattamento concordata tra le Parti.

7.2 In ogni caso, ciascun contratto avrà la durata specificata a fronte.

7.3 Alla scadenza il Contratto non si rinnoverà e cesserà di produrre qualsivoglia effetto in coincidenza con il termine dell'ultima seduta di trattamento concordata tra le Parti.

8. - Clausola risolutiva e clausola penale

8.1 Qualora la Cliente venga meno agli obblighi posti a suo carico dal precedente art. 5, a Marianna Miola S.r.l. è data facoltà di risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il presente contratto tramite invio di raccomandata a/r o altro mezzo equivalente.

8.2 In caso di risoluzione, Marianna Miola S.r.l. avrà diritto di esigere dalla Cliente - a titolo di penale - l'intero corrispettivo di cui all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali.

9. - Subappalto

9.1 Marianna Miola S.r.l. avrà diritto di utilizzare subappaltatori per la erogazione in tutto o in parte di ciascun Servizio.

9.2 Marianna Miola S.r.l. avrà diritto di modificare i subappaltatori a proprio insindacabile giudizio.

9.3 Un elenco dei subappaltatori eventualmente utilizzati da Marianna Miola S.r.l. nell'ambito di ciascun Servizio potrà essere messo a disposizione della Cliente presso i locali commerciali.

10. - Dichiarazioni

10.1 La Cliente dichiara sotto la sua esclusiva responsabilità, essendone stata esaurientemente informata, di essere a piena conoscenza del contenuto e delle modalità relativi al programma di trattamento prescelto e, pertanto, di essere in grado di ricevere le prestazioni ivi previste. In ogni caso, ferma restando l'efficacia vincolante del presente contratto dal momento della sua sottoscrizione, la Cliente dichiara di aver riferito tutte le informazioni riguardanti la propria anamnesi personale e patologica pregressa e di non aver volutamente omissi sintomi che possano essere pregiudizievoli per la propria salute e presentare controindicazioni o limitazioni al buon esito del trattamento in oggetto.

10.2 La Cliente dichiara di aver avuto analitica ed esauriente spiegazione di tutte le condizioni contrattuali e di aver sottoscritto il presente contratto nei locali commerciali della Marianna Miola S.r.l.

11. - Limitazione della responsabilità di cose in custodia

11.1 La Marianna Miola S.r.l. declina ogni responsabilità per il furto, lo smarrimento o il danneggiamento degli oggetti personali non depositati negli appositi spazi messi a disposizione della Cliente presso la direzione della sede di Marianna Miola S.r.l. frequentata dalla Cliente.

12. - Invalidità delle clausole

12.1 Nel caso in cui una delle Condizioni Generali o parte di essa fosse ritenuta invalida o inapplicabile, tale invalidità non farà venir meno la residua parte di clausola o le Condizioni Generali che continueranno ad avere piena applicazione. Agli articoli delle Condizioni Generali risultati invalidi o inapplicabili verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare alle Condizioni Generali un contenuto più vicino possibile alle presenti Condizioni Generali.

13. - Privacy

Il trattamento dei dati personali del Cliente e quelli riferiti ad altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, etc.) comunicati dalla Cliente in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con Marianna Miola S.r.l. avverrà in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE n. 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 secondo le modalità illustrate nell'informativa sul trattamento dei dati personali che la Cliente dichiara di aver visionato, compreso e sottoscritto in foglio separato. L'indirizzo email del titolare del trattamento è: info@mariannamiola.com.

14. - Dati societari, comunicazioni e reclami

Per completezza, Marianna Miola S.r.l. mette a disposizione della Cliente i seguenti dati e le seguenti informazioni:

a. Marianna Miola S.r.l. è una società con sede in 35121 Padova, via Altinate n. 126, c.f. e p.iva 05229090286;

b. eventuali reclami e/o comunicazioni possono essere inviati ai seguenti indirizzi pec e mail: mariannamiola@pec.it e info@mariannamiola.com.

c. relativamente alle presenti Condizioni Generali, i servizi offerti da Marianna Miola S.r.l. sono servizi di trattamento estetico;

d. l'elenco completo dei servizi offerti è disponibile presso i locali commerciali di Marianna Miola S.r.l.;

e. l'esecuzione del servizio da parte di Marianna Miola S.r.l. inizia, a seguito del ricevimento del pagamento da parte della Cliente, con la prima seduta di trattamento concordata tra le Parti;

15. - Foro competente e legge applicabile

15.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

15.2 In caso di controversie, il Tribunale di Milano avrà competenza esclusiva obbligatoria, salvo le ipotesi in cui la Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), risultando in tal caso applicabile la disciplina sulla competenza territoriale prevista dal Codice del Consumo (foro ove il Consumatore ha la propria residenza).

Firma (per presa visione e accettazione)